

Allmänna Hyresvillkor för Lundahoj hyrcyklar i Lund

Avsnitt II - ALLMÄNNA VILLKOR

1. Syftet med tjänsten Lundahoj

1.1. Allmänt om tjänsten Lundahoj

Styr och Ställ är en tjänst som tillhandahålls genom ett samarbete mellan Göteborgs Stad och JCDecaux Sverige AB ("JCDecaux"). Tjänsten innebär att JCDecaux tillhörande hyrcyklar ("Hycyklar") är utplacerade i ett antal cykelställ på ett flertal cykelstationer i Lunds innerstad. För att hyra en Hycykel krävs att hyrestagaren tecknar ett hyresabonnemang. För att erhålla hyresabonnemang skall hyrestagaren vara myndig samt betala abonnemangsavgiften med giltigt kreditkort, eller betalkort i vissa fall. Vid tecknande av abonnemang erhåller hyrestagaren ett kort eller kvitto motsvarande abonnemanget.

Abonnemang kan köpas för en säsong ("Säsongskort"), eller för en tredagarsperiod ("Tredagarskort"). Tredagarskort gäller från och med den dag det köps och under tre efterföljande dygn (24-timmarsperioder). Hycykelsystemet är under säsongen öppet för användare dagligen 24 timmar om dygnet.

1.2. Uthyrarens Kontaktinformation

Adress

JCDecaux Sverige AB
Box 13138
10303 Stockholm
556551-2661

Kontaktinformation

Kundcenter: JCDecaux Sverige AB, Kundtjänst, Box 13138, 10303 Stockholm

Öppettider: 08.00 - 17.00 alla vardagar utom allmänna helgdagar.

Telefon 031-227 227.

Hemsida: www.lundahoj.se

E-postadress: lundahoj@jcdecaux.se

2. Omfattningen av tjänsten JCDecaux Hycyklar

2.1. Stationer och Terminaler

Tjänsten består av ett nätverk av stationer i Lunds innerstad ("Stationerna") envar bestående av en terminal ("Terminalen") med tillhörande individuella och numrerade cykelställ avpassade för en Hyrcykel.

3. **Tillgång till tjänsten Lundahoj.**

För tillgång till tjänsten måste en hyrestagare ha tillgång till ett abonnemangskort i form av ett Tredagarskort eller ett Säsongskort.

3.1. Tredagarskort

3.1.1. Tredagarskort kan köpas i betalautomat vid Terminal. Betalning sker endast med kreditkort. Vid köp av tredagarskort debiteras kreditkortet med abonnemangsavgift enligt punkt 4.1. nedan.

3.1.2 Tredagarskort gäller för högst tre (3) dygn (löpande 24 timmarsperioder) i följd, räknat från det att kortbetalningen och säkerhetsreservationen har godkänts. Abonnementet upphör automatiskt att gälla vid abonnemangsperiodens utgång. När köpet har godkänts skrivs ett kvitto och en abonnemangskod ut i betalautomaten. Hyrestagaren är skyldig att förvara dessa uppgifter på ett säkert sätt under hyresperioden. Förlorade uppgifter eller handlingar ersätts ej.

3.2. Säsongskortskort

3.2.1. Säsongskort kan endast köpas på JCDecauxs Hyrcykels hemsida, www.styrochstall.se. Betalning sker genom kreditkort eller betalkort. Vid köp av Säsongskort debiteras kreditkortet eller betalkortet med abonnemangsavgift enligt punkt 4.1. nedan.

3.2.2. Säsongskortskort gäller ett år, oavsett när under säsongen abonnemanget köps och Säsongskortet upphör automatiskt att gälla vid abonnemangstidens utgång.

3.2.3. Vid köp av Säsongskort måste Hyrestagaren lämna personuppgifter och kontoinformation till JCDecaux genom att fylla i ansökningsformulär på hemsidan www.styrochstall.se. När köp godkänts kan Jojo-kortet aktiverats vid en cykelstation genom att använda de koder som sänts ut via epost till angiven epostadress. Alternativt att köpa ett Lundahoj-kort finns till en kostnad av 150 SEK inkl moms. Kortet skickas med post till av hyrestagaren angiven postadress och en abonnemangskod skickas med e-post till av hyrestagaren angiven e-postadress. Hyrestagaren skall spara dessa uppgifter och en av hyrestagaren vald fyrsiffrig personlig PIN-kod på ett säkert sätt och skilda från varandra.

3.3. Gemensamma abonnemangsvillkor

3.3.1. Förutsatt att det finns Hyrcyklar tillgängliga på en Station är tjänsten tillgänglig tolv månader om året (1 jan-31 december) sju dagar i veckan, 24 timmar om dygnet, utan avbrott, förutom då force majeure, driftsskäl eller ändringar i gällande rätt förhindrar eller begränsar användande av tjänsten eller av del därav.

3.3.2. Om hyrestagaren begränsar sin användning av en och samma hyrcykel till maximalt 30 minuter från det att hyrcykeln hämtas ut till dess den återlämnas i hyrcykelsystemet är användandet kostnadsfritt. Det är möjligt att åter hämta ut en återlämnad Hyrcykel, eller en annan Hyrcykel, efter att en återlämnad Hyrcykel har registrerats som mottagen i Hyrcykelsystemet. Hanteringstiden är ca fem minuter. På detta sätt kan hyrestagaren använda Hyrcykelsystemet under en längre period, till och med under hela abonnementsperioden gratis, förutsatt att varje Hyrcykel används högst 30 minuter i följd. Vid användning av en och samma Hyrcykel under längre period än 30 minuter utgår hyresavgift enligt punkt 4.2. nedan.

3.3.3 Om omfattningen av en användningsperiod bestrids, ska uppgifter från tjänstens datasystem äga företräde vid bedömning av tidpunkt för användningsperiods start och avslut.

3.3.4. Säsongskortskort respektive Tredagarskortskvitto med tillhörande abonnementskod, samt hyrestagarens personliga fyrsiffriga PIN-kod är strängt personliga och skall av hyrestagaren förvaras på ett säkert sätt och skilda från varandra för att undvika missbruk.

3.3.5. Tjänsten Lundahoj är tillgänglig för hyrestagare med de kredit- och betalkort som framgår på Terminaldisplay och på hemsidan www.lundahoj.se

3.3.6 För förnyelse av Säsongskort med användning av samma Säsongskortskort måste hyrestagaren logga in på hemsidan www.lundahoj.se och följa anvisningarna.

3.4. Förlorat abonnementsbevis

3.4.1. En hyrestagare som förlorar sitt Säsongskort skall omgående anmäla detta till JCDecaux och kan sedan beställa ett nytt kort för en administrativ kostnad om 150 kr inklusive moms. Oförändrad abonnementskod och personlig fyrsiffrig PIN-kod gäller för det nya Säsongskortskortet. JCDecaux levererar ett nytt kort per post inom fjorton (14) arbetsdagar till den postadress som hyrestagaren meddelat JCDecaux.

3.4.2. Ett förlorat kvitto över Tredagarskort ersätt ej av JCDecaux. Vid förlust måste hyrestagaren träffa avtal om nytt tredagarskort.

4. Avgifter för tjänsten Lundahoj.

Genom Hyrcykelsystemet tillhandahåller JCDecaux allmänheten miljövänliga, bekväma, praktiska och billiga transporter i Göteborgs Stad. För att möjliggöra för så många som möjligt att använda Hyrcyklar är det viktigt och önskvärt att det vid varje tidpunkt finns stor tillgång till lediga Hyrcyklar i Hyrcykelsystemet. För att öka omsättningen av antalet tillgängliga Hyrcyklar, till alla användares fördel, premieras därför kortare cykelturer. Hyrcykelturer om högst 30 minuter är till och med kostnadsfria.

4.1. Abonnemangsavgifter

| | |
|-------------------|---------------------|
| SÄSONGSKORT 75 kr | TREDAGARSKORT 25 kr |
|-------------------|---------------------|

4.2. Hyesavgifter m m

4.2.1 Hyrestagaren kan utan kostnad integrera sitt Jojo-kort med Säsongskortet.

I samband med köp av varje Säsongskort har hyrestagaren även möjlighet att köpa ett Lundahoj-plastkort till en kostnad av 150 kr inkl moms.

4.2.2. Utöver abonnemangsavgift så reserveras det ett Säkerhetsbelopp på 140 kr (15EUR). Vidare debiteras hyresavgift för användning av varje Hyrcykel för varje påbörjad användningsperiod utöver 30 minuter i följd enligt följande.

| | | | |
|-------------|--------------------|---------------|--|
| 0-30 min | >30 min- 60 min | >60-90 min | >90 min, för varje påbörjad 30 min period |
| KOSTNADSFRI | 10 kr | 20 kr | 40 kr |

4.2.3. Hyrestagaren debiteras priset för tjänsten i enlighet med tabellen ovan för samtliga påbörjade användningsperioder till den tidpunkt då Hyrcykeln återlämnas på korrekt sätt i en Terminal. Varje påbörjad användningsperiod utöver den inledande halvtimmen debiteras till fullt pris, även om du Hyrcykeln använts endast en del av användningsperioden.

4.2.4. Priserna för abonnemangsavgifter och hyresavgifter samt reserverade säkerhetsbelopp gäller från och med 1 januari 2014 och kan ändras av JCDecaux genom att detta anslås på hemsidan www.lundahoj.se. Det åligger hyrestagaren att hålla sig informerad om vid varje tidpunkt gällande priser.

4.3. Sanktionsavgifter och skadestånd

4.3.1. Hyrestagaren är alltid personligen ansvarig för Hyrcykel när den är uttagen från Hyrcykelsystemet till dess den återlämnas på korrekt sätt i Hyrcykelsystemet, d.v.s. när den används. Eftersom Tredagarskort och Säsongskort är strikt personliga är hyrestagaren ansvarig även om någon annan använder och skadar Hyrcykel under samma period.

4.3.2. Vid skada på Hyrcykel som uppkommer när Hyrcykel används är hyrestagaren ansvarig och betalningsskyldig för JCDecaux skäliga reparationskostnader.

4.3.3. Vid stöld eller förlust av Hyrcykel som uppkommer när den är uttagen från Hyrcykelsystemet till dess den återlämnas, är hyrestagaren ansvarig enligt följande:

(A) Om hyrestagaren omgående efter att denne får kännedom om stölden eller förlusten gör polisanmälan som lämnas till JCDecaux Kundcenter och i förekommande fall återlämnar behörig cykelnyckel, är ersättningskyldigheten begränsad till 2 500 kr per Hyrcykel.

(B) Om hyrestagaren underlåter att omgående efter att denne får kännedom om stölden eller förlusten göra polisanmälan och lämna polisanmälan till JCDecaux Kundcenter och att i förekommande fall återlämna behörig cykelnyckel, är hyrestagaren skyldig att ersätta JCDecaux med ett belopp upp till 8 000 kr för ersättningscykel.

4.3.4. Hyrestagaren får använda en och samma Hyrcykel högst 24 timmar i följd ("Maximal Kontinuerlig Användningsperiod"). Vid överträdelse av Maximal Kontinuerlig Användningsperiod utgår ersättning för en full dygnshyra av Hyrcykel.

Om Hyrestagaren återlämnar Hyrcykeln för sent och i skadat skick är hyrestagaren, utöver full dygnshyra, ansvarig även för skada enligt 4.3.1-4.3.2. Om Hyrcykeln inte alls återlämnas äger vad som anges i 4.3.3 (A) och (B) ovan tillämpning.

4.4. JCDecaux äger rätt att debitera ersättning enligt punkt 4.3.1-4.3.4 genom att ianspråktaga reserverat säkerhetsbelopp och äger rätt att även utöver detta framställa ytterligare ersättningskrav genom inkassoåtgärd eller talan i allmän domstol.

4.5. För spärr av abonnemangskort, se punkt 8.6 nedan.

5. Praktisk information för användande av Hyrcykel

5.1. Användarmanual

JCDecaux tillhandahåller en Användarmanual med praktisk information om hur hyrestagaren kan köpa abonnemang, hur Hyrcykel skall hanteras vid uthämtning, återlämning m.m. Även Användarmanualen utgör del av dessa Allmänna Villkor. Vid motstridighet skall dock dessa Allmänna Villkor äga företräde före Användarmanualen.

6. Ångerrätt

En hyrestagare som köpt abonnemang över Internet eller via betalautomat på Terminal har, under förutsättning att hyrestagaren är konsument och inte har börjat använda tjänsten, rätt att frånträda avtalet genom att skriftligen meddela JCDecaux detta senast fjorton (14) dagar efter det att abonnenten mottagit JCDecaux bekräftelse på beställningen ("Ångerfrist"). Sådant meddelande skall skickas till JCDecaux, adress som anges ovan eller lämnas till personal på Kundcenter. Om abonnemangskortet börjat användas under Ångerfristen förfaller ångerrätten liksom om kortet börjar användas därefter.

Om ångerrätten utnyttjas kommer JCDecaux att inom trettio (30) dagar till hyrestagaren återbetala till JCDecaux inbetald ersättning avseende abonnemanget. Tiden räknas från den dag JCDecaux tog emot meddelande om att ångerrätten utnyttjats och att avtalet frånträtts. Säsongskortskort skall returneras till JCDecaux på adress enligt ovan innan återbetalning sker.

7. **Behandling av personuppgifter**

JCDecaux är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter du förser oss med. All behandling sker i överensstämmelse med gällande dataskyddsreglering, inklusive men inte begränsat till personuppgiftslagen (1998:204) och från och med den 25 maj 2018 den nya dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen"), Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning ("Dataskyddslagen"). I samband med att du ingår detta avtal med oss lämnar du vissa av dina personuppgifter till oss, såsom kontaktuppgifter, födelsedatum och betalkortsinformation.

Personuppgifterna kommer att behandlas för följande ändamål:

a) för tillhandahållande av Lånecyklar och administration av dessa och av abonnemang,

b) för kvalitetsarbete, analys, statistik och utveckling av JCDecaux och av Tjänsten Lånecyklar,

c) för utskick av information från JCDecaux gällande lånecykelsystemet, och

d) för säkerställande av betalning av lånecykelabonnemang.

Personuppgifterna sparas av JCDecaux under abonnemangstiden och raderas sedan. Vissa av dina personuppgifter lämnas ut till våra samarbetspartners och koncernbolag inom EU i syfte att kunna genomföra betalningar, intern administration och för att föra statistik.

Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i vår integritetspolicy. Du kan bland annat invända mot direktmarknadsföring.

Vår integritetspolicy hittar du här [[länk eller adress](#)].

8. Hyrestagarens skyldigheter vid användande av Hyrcykel

Utöver de generella villkor om anges i dessa Allmänna Villkor åtar sig en hyrestagare som tecknar hyresabonnemang och som använder en Hyrcykel följande:

8.1. Hyrestagaren skall följa alla gällande trafikregler.

8.2. Hyrestagaren ansvarar vid trafikolyckor för skada på sig själv, på andra personer och på egendom när hyrestagaren använder en Hyrcykel.

8.3. Hyrestagaren får inte använda en Hyrcykel under påverkan av alkohol eller droger eller av annan substans som försämrar möjligheten att hantera en Hyrcykel i trafik.

8.4. Hyrestagaren är personligen ansvarig för abonnemangskort, abonnemangskvitto, abonnemangskod, personlig PIN-kod och för uthämtad Hyrcykel. Abonnemangskort, abonnemangskvitto, abonnemangskod PIN-kod och Hyrcykel får inte lämnas ut till någon annan, upplåtas eller överlåtas av hyrestagaren. Borttappat eller stulet abonnemangskort/-kvitto skall omedelbart anmälas till JCDecaux Kundcenter på telefonnummer 031-227 227 eller till callcenter@jcdecaux.se. Vid brott mot denna bestämmelse ansvarar hyrestagaren för missbruk av abonnemangskort/-kvitto och/eller Hyrcykel intill dess anmälan sker. Borttappat eller

stulet abonnemangsbevis ersätts under de villkor som anges i punkt 3.4. ovan.

8.5. Hyrcykel skall alltid uthämtas och återlämnas i valfritt cykelställ på en Terminal. Cyklarna är i gott skick då JCDecaux placerar dem i ett cykelställ och JCDecaux ser till att de underhålls och repareras regelbundet. Hyrestagaren skall utan dröjsmål ta kontakt med JCDecaux Kundservice om denne upptäcker större skador eller fel på Hyrcykel.

8.6. Hyrestagare får använda Hyrcykeln under högst ett dygn dag vid varje tillfälle vilket innebär att Hyrcykeln skall vara återlämnad i ett cykelställ tillhörande Hyrcykelsystemet senast inom 24 timmar efter att Hyrcykeln uthämtades. Underlåtenhet att lämna tillbaka Hyrcykeln i rätt tid eller annat missbruk av Hyrcykel i strid med hyresvillkoren medför att abonnemangskortet spärras för resterande abonnemangsperiod.

8.7. Det är inte tillåtet att använda eller transportera Hyrcykeln utanför Göteborgs stad.

8.8. Om Hyrcykeln parkeras utanför systemets cykelställ sker det helt och hållet på hyrestagarens ansvar.

8.9. Tjänsten Lundahoj är tillgänglig endast för personer som fyllt 18 år, eller för personer mellan 14-17 år med målsmans tillstånd. Personer under 14 år får inte använda Hyrcyklar i systemet Lundahoj.

8.10. Vid återlämnande av Hyrcykel skall denna sättas tillbaka i valfritt cykelställ som är i drift och ingår i systemet. Hyrestagaren skall tillförsäkra att Hyrcykeln återlämnas på ett korrekt sätt och i rätt tid.

9. Tvister

Dessa allmänna villkor skall tillämpas och tolkas enligt svensk lag. Eventuella tvister avseende tillkomsten, tillämpningen av dessa allmänna villkor och av tecknade abonnemangsavtal samt avseende nyttjande av Tjänsten Lundahoj ska handläggas av behörig allmän domstol i Sverige.

Vid alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden hänvisar vi till the European online dispute-resolution platform
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

Använd lundahoj@jcdecaux.se för att kontakta JCDecaux Sverige AB.

10. Ändring av de Allmänna Villkoren

Hyrestagare informeras fortlöpande om ändringar av och tillägg till dessa Allmänna Villkor på JCDecaux Hyrcyklars terminalskärmar och på webbplatsen www.lundahoj.se. Det åligger hyrestagaren att själv hålla sig informerad om vid var tidpunkt gällande hyresvillkor.

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 2018-05-22